

## Voorwoord

In dit pedagogisch beleidsplan laten wij zien waar wij – Kinderopvang De Bilt – voor staan als het gaat om het pedagogische klimaat in onze vestigingen en het pedagogisch handelen van de medewerkers. Goede, verantwoorde kinderopvang is veel meer dan het puur opvangen van kinderen op die momenten dat ouders andere bezigheden hebben.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen, volwassenen en kinderen, respectvol met elkaar omgaat. Wij richten ons op de mogelijkheden, de kwaliteiten, de potenties van ieder kind. Vanuit die zienswijze worden relaties met de kinderen aangegaan. De meerwaarde van kinderopvang komt voort uit het samenzijn met anderen, het leren van en met elkaar, waarbij ook het individuele kind gezien wordt. Er is aandacht voor ontwikkelingsgericht werken, alsmede aandacht voor het leren van vaardigheden.

Veel leesplezier,  
medewerkers en directie Kinderopvang De Bilt

## Inhoudsopgave

	<b>Voorwoord</b>	pagina 1
	<b>Inhoudsopgave</b>	pagina 1
	<b>Inleiding</b>	pagina 2
<b>1.</b>	<b>Onze Passie</b>	pagina 2
<b>2.</b>	<b>Sociale veiligheid</b>	pagina 3
<b>2.1</b>	<b>Sociale veiligheid in de kinderdagverblijven</b>	pagina 3
<b>2.2</b>	<b>Sociale veiligheid in de buitenschoolse opvang</b>	pagina 4
<b>3.</b>	<b>Emotionele veiligheid</b>	pagina 4
<b>4.</b>	<b>Sociale competenties</b>	pagina 4
<b>5.</b>	<b>Persoonlijke competenties</b>	pagina 5
<b>6.</b>	<b>Morele competentie</b>	pagina 6
<b>7.</b>	<b>Ontwikkelingsgericht werken</b>	pagina 6
<b>8.</b>	<b>Welbevinden</b>	pagina 7
<b>8.1</b>	<b>Fysieke veiligheid</b>	pagina 7
<b>8.2</b>	<b>Gezondheid</b>	pagina 7
<b>8.3</b>	<b>Welzijn</b>	pagina 8
<b>9.</b>	<b>Onze visie op pedagogisch medewerkers</b>	pagina 9
<b>10.</b>	<b>Het pedagogisch werkplan</b>	pagina 11

## Inleiding

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij wat wij belangrijk vinden in de omgang met de kinderen. Zo vinden wij dat plezier in de interactie bij zowel het kind als de (pedagogisch) medewerker zichtbaar en voelbaar dient te zijn. U maakt kennis met onze visie, die zich laat vertalen in vijf kernwaarden die vertaald worden naar het pedagogisch beleid. Wij beschrijven welke mogelijkheden wij creëren voor de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties van de kinderen, de wijze waarop wij de sociale en emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, als ook aan welke normen en waarden wij belang hechten en de manier waarop hiermee wordt omgegaan. Daarnaast krijgt u een helder beeld van de meerwaarde van kinderopvang en op welke wijze Kinderopvang De Bilt een bijdrage levert aan de ontwikkeling van kinderen.

Het pedagogisch beleid vormt een onderdeel van ons kwaliteitsbeleid. De Wet Kinderopvang heeft eisen geformuleerd met betrekking tot de kwaliteit van kinderopvang. Als lid van de Branche Organisatie Kinderopvang, houden wij ons hier vanzelfsprekend aan en spelen wij adequaat in op veranderingen binnen de wetgeving. Wij volgen eveneens de Governance Code zoals die voor de Branche Kinderopvang is opgesteld. Ook houden wij ons aan alle andere (wettelijke) regelgeving die geldt voor de kinderopvang zoals bijvoorbeeld gesteld door de GGD, de brandweer en de CAO Kinderopvang. Zo dient iedere medewerker voor de aanvang van zijn/haar werkzaamheden een recente verklaring omtrent gedrag (VOG) af te geven en wordt deze aan een wettelijk persoonsregister gekoppeld. Ook maken wij altijd gebruik van de mogelijkheid een referentie te vragen. Het zogeheten “vierogenprincipe” hanteren wij nauwgezet, dat wil zeggen dat in de kinderdagverblijven overal gewerkt wordt met open verbindingen tussen de groepen, veelal raamwerk, zodat er altijd (indirecte) collegiaal toezicht is.

## 1. Onze Passie

Kinderopvang De Bilt is een persoonlijk betrokken en professionele kinderopvangorganisatie. De groei en ontwikkelmogelijkheden van ieder kind staan centraal. Wij bieden toegevoegde waarde in de opvoeding van kinderen en zorgen vanuit een huiselijke sfeer dat kinderen zich gewaardeerd, op hun gemak en veilig voelen.

Individuele aandacht is bij ons belangrijk, net als een goede relatie met de ouders.

Wij investeren in een goede vertrouwensrelatie met ouders door een uitgebreid intakegesprek. Ook stemmen wij binnen het contract een wenperiode voor kind en ouder af. Feedback waarderen wij, wij vragen ouders regelmatig actief naar hun mening over ons aanbod.

Naast een goede samenwerking met ouders vinden wij de samenwerking met scholen ook van het grootste belang. Wij streven naar brede scholen, met één pedagogische visie, zeker daar waar wij het terrein, het gebouw en de naam met een school delen. Samen kunnen wij dan zorgen voor een doorlopende ontwikkeling van de kinderen, zodat ze niet op een dag met allerlei verschillende (pedagogische) regels te maken krijgen. Een warme overdracht, zeker t.a.v. de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) doelgroep is daar een mooi voorbeeld van. Naast samenwerking met scholen hebben wij ook goede contacten met de verpleegkundige van het consultatiebureau en medewerkers van het CJG.

Door het werken in groepen creëren wij een omgeving waarin het kind leert omgaan met regels, tonen van respect. Het kind leert sociale contacten aan te gaan, samen te werken en om te gaan met de

ontwikkelingen van de maatschappij.

Onze visie laat zich vertalen in vijf kernwaarden die terug te vinden zijn in het pedagogisch beleid:

1. zorg en liefde
2. groei en ontwikkeling
3. individuele aandacht
4. structuur en overzicht
5. verantwoordelijkheid

Wij hebben er voor gekozen de hoofdstukken van dit pedagogisch beleidsplan in te delen in voor de kinderopvang bekende en veelvuldig gehanteerde terminologie. Binnen de verschillende hoofdstukken komen de kernwaarden terug.

## 2. Sociale veiligheid

Sociale veiligheid is belangrijk voor een kind om zichzelf te kunnen zijn én zich optimaal te kunnen ontplooiën. De pedagogisch medewerkers zorgen voor continuïteit en stabiliteit voor de kinderen. Kinderen hebben behoefte aan regelmaat, herhaling en herkenbare situaties. Dat verhoogt hun gevoel van veiligheid. Daarom streven wij ernaar om er voor te zorgen dat ieder kind weer steeds dezelfde vertrouwde gezichten tegenkomt. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen in de opvang hun tijd naar eigen wens kunnen indelen. Dit houdt in dat kinderen de keuze hebben of ze wel of niet meedoen aan een activiteit. Om kinderen wel zoveel mogelijk te enthousiasmeren, bieden wij vernieuwende activiteiten aan, passend bij de leeftijd van de kinderen.

### 2.1 Sociale veiligheid in de kinderdagverblijven

Bij de kinderdagverblijven worden de kinderen veelal in een groep van 0-4 jarigen opgevangen, een zogeheten verticale groep. Kinderen blijven daardoor vanaf hun babytijd totdat ze naar de basisschool gaan in dezelfde groep, met per dag van de week steeds dezelfde kinderen en pedagogisch medewerkers (afgezien van de natuurlijke in- en uitstroom). Het is eventueel mogelijk om meerdere kinderen uit één gezin bij elkaar in de groep te plaatsen. Zo wordt het kinderdagverblijf een logisch verlengstuk van de thuissituatie. Naast deze pedagogische afwegingen bieden verticale groepen de organisatie planning technische voordelen. De specifieke opbouw van de basisgroepen per vestiging zijn te vinden in de pedagogisch werkplannen van de desbetreffende vestigingen. Aangezien vooral 0-jarigen een kwetsbare groep is, zorgen wij er voor dat iedere baby minimaal 2 vaste pedagogisch medewerkers heeft die hen begeleiden. Naast deze verticale groepen heeft Kinderopvang De Bilt ook horizontale groepen ( 0-2 jaar en 2-4 jaar) en peutergroepen ( 2-4 jaar). In ons bestaande aanbod aan kinderopvang bieden wij ook opvang aan kinderen met een VVE (voor- en vroegschoolse educatie) indicatie. Dit zijn kinderen met een taal/ontwikkelingsachterstand. Door het volgen van een speciaal programma Uk en Puk en het kind volgsysteem doen-praten-bewegen, kunnen deze kinderen een betere start maken aan het begin van de basisschool. Specifieke informatie over onze VVE groepen is verwoord in het VVE pedagogische werkplan.

De kinderen worden opgevangen in de “eigen” groep, ook wel de stamgroep ( KDV)/ basisgroep (BSO) genoemd, dit is hun thuisbasis. Voor bijzondere activiteiten maken de kinderen ook gebruik van andere

groepsruimtes, een speelhal, een BSO ruimte etc. Elk kind heeft als basis maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers; op de dagen dat het kind komt is steeds één van deze drie pedagogisch medewerkers aanwezig (afgezien van ziekte, verlof en vakantie).

## **2.2 Sociale veiligheid in de buitenschoolse opvang**

Bij de buitenschoolse opvang worden de kinderen in leeftijdsgroepen opgevangen. De nadruk ligt op ontspanning, het op een aangename manier samen bezig zijn en op zinvolle, prettige wijze een middag of dag doorbrengen. De kinderen kunnen zich verder ontwikkelen en leren al spelend van en met elkaar.

De stam/basisgroep vormt de vaste basis van waaruit allerlei activiteiten ondernomen kunnen worden. De meeste kinderen zien een groot deel van de week steeds dezelfde medewerkers, ongeacht welke dagen ze komen. De pedagogisch medewerkers werken veelal meerdere dagen. Uitzondering hierop zijn de schoolvakanties. Dan zien de kinderen ook de pedagogisch medewerkers van de vestiging(en) waarmee nauw samengewerkt wordt.

Meer specifieke informatie over de groepsamenstelling van de KDV's en de BSO's kunt u vinden in de pedagogisch werkplannen van de vestigingen en op onze website.

## **3. Emotionele veiligheid, een fijne sfeer**

De kernwaarde zorg en liefde maakt inzichtelijk hoe wij de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen. Bij ons kan ieder kind zichzelf zijn en wij zorgen voor een liefdevolle omgeving die bijdraagt aan de groei en ontwikkeling van het kind. Wij bieden een huiselijke sfeer en zorgen voor zo min mogelijk verstoring van het dagelijkse ritme van het kind. Dit betekent dat wij een veilig thuis creëren voor kinderen waar ruimte is voor vriendschap en waarin ze ook leren om weerbaar te zijn.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor emotionele veiligheid op de groep door het creëren van een sfeer waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en waar vertrouwen de boventoon voert. Wij doen dit door het bieden van structuur en duidelijkheid op een voor kinderen herkenbare en begrijpelijke manier. Om het gevoel van veiligheid nog beter te borgen wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind en heeft het kind goed in beeld. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In het ouderportaal is te zien wie de mentor van het kind is.

Lachen, plezier maken, gezelligheid creëren, maar je ook even mogen terugtrekken zijn eveneens begrippen die zorgdragen voor een goede sfeer.

## **4. Sociale competenties, wij doen het samen**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun verantwoordelijkheid leren kennen en nemen. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk. Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen.

De kernwaarde groei en ontwikkeling komt tot uiting bij deze competentie. Groei en ontwikkeling gaan samen met vallen en opstaan. Wij bieden als organisatie een solide basis voor kinderen waardoor ze op gezonde manier kunnen leren, ontdekken en ontwikkelen. Voor ons is ieder kind uniek. Wij respecteren daarom ieder individu in zijn of haar situatie. Van daaruit kijken wij naar mogelijkheden voor groei en ontplooiing.

Wij willen kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen mening, het respecteren van andermans mening, in mededogen en inlevingsvermogen voor anderen. Tijdens de gezamenlijke bezigheden en activiteiten (bijvoorbeeld kringgesprek in een KDV, afspraken maken over regels in de BSO) worden de belangen van individuele kinderen meegenomen, zodat de kinderen leren nadenken over de belangen van anderen. Kinderen leren zo in openheid en respect te kijken naar verschillende manieren waarop mensen situaties kunnen beleven. De pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen in het reflecteren op hun eigen gedrag en het denken over zaken die voor hen van belang zijn.

In een groep leren de kinderen veel van elkaar, ze imiteren, corrigeren, dagen uit, hebben zorg voor elkaar, delen samen plezierige en onplezierige momenten. In groepsverband doe je veel samen waardoor het makkelijker is je over iets heen te zetten. Ook leren wij kinderen na een ruzie op een positieve manier weer met elkaar in contact te komen.

Ten behoeve van zowel de emotionele als de sociale veiligheid hebben wij voor een groot aantal situaties protocollen opgesteld, zoals bijvoorbeeld t.a.v. de volgende thema's: sociale media, buiten het terrein wandelen, spel en speelgoed, maar ook onderwerpen als pesten en kindermishandeling.

## **5. Persoonlijke competenties, ieder kind is uniek**

Ieder kind is uniek en krijgt bij ons de ruimte om zichzelf te zijn met zijn of haar eigen mogelijkheden. Door in groepen samen te zijn leren kinderen al snel omgaan met verschillende situaties die ze tegen zullen komen zoals delen, andere normen en waarden, zorgen voor anderen, vriendschap en samenwerken.

In ons pedagogisch handelen, zullen wij dan ook het belang van het individuele kind wegen en afwegen tegen het groepsbelang. Ieder kind heeft eigen behoeftes: respect voor individualiteit verhoogt de eigenwaarde en het zelfvertrouwen. Ook al gaat de groep als geheel iets ondernemen, dan kan het toch zijn dat één van de kinderen een andere behoefte heeft en dus iets anders gaat doen. Kinderen worden wel steeds opnieuw uitgenodigd om mee te doen met de andere kinderen of met een activiteit, zonder dit echter te verplichten.

Het kan incidenteel voorkomen dat het individuele belang moet wijken voor het groepsbelang.

Wij stimuleren de kinderen, al spelend, te leren. Door kinderen allerlei verschillende activiteiten en materialen aan te bieden en in te spelen op hun interesses worden kinderen aangemoedigd nieuwe dingen uit te proberen en daarmee nieuwe ervaringen op te doen, ofwel te leren. Hun kennis en vaardigheden worden vergroot en daarmee de mogelijkheid om te ervaren hoe prettig het is om nieuwe zaken "onder de knie" te krijgen. Zo leren ze ook om eventuele moeilijkheden te overwinnen en wordt iedereen gewaardeerd

naar haar/zijn kwaliteiten, als een gelijkwaardig en waardevol lid van de groep. Jongens en meisjes krijgen dezelfde kansen om hun mogelijkheden en interesses te onderzoeken en verder te verkennen. Er wordt rekening gehouden met verschillen in ontwikkeling die sekse gebonden zijn. Maar ook hierin zijn vanzelfsprekend individuele verschillen te onderscheiden.

De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in het ontwikkelen van vertrouwen en eigenwaarde. Ze doen dit door de gevoelens van de kinderen te respecteren, te onderkennen en te verwoorden. Elk kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angst, genot en plezier. Door deze gevoelens voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens te herkennen en voelt het zich gezien. Wij stimuleren de kinderen hun emoties te uiten. Het uiten van emoties kan immers ontspannend en verlichtend werken.

## **6. Morele competentie: normen en waarden**

Wij zijn van mening dat in al ons handelen steeds iets terug te vinden is van onze eigen inzichten en ideeën, onze omgangsvormen en principes, onze normen en waarden. Deze zullen onderling verschillen: tussen de pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen. Deze verschillen mogen er zijn, wij willen kinderen vooral bijbrengen dat ieders normen en waarden gerespecteerd dienen te worden. Normen en waarden die Kinderopvang De Bilt bewust uitdraagt zijn:

- Ieders individuele vrijheid en integriteit respecteren/bewaken.
- Gelijkwaardigheid tussen mensen. Wij hechten er belang aan om kinderen te leren dat mensen verschillend zijn en tegelijkertijd gelijkwaardig.
- Respectvol omgaan met elkaar en elkaars eigendommen. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie. De medewerker zal gewenst, respectvol gedrag bevorderen. Het uiten van verbaal of fysiek geweld vinden wij onacceptabel. Als een kind ongewenst gedrag vertoont, corrigeren wij het gedrag, en maken wij tevens duidelijk dat wij niet het kind, maar slechts het gedrag onacceptabel vinden. Vervolgens laten wij het kind weten hoe het wel kan reageren, welk gedrag wel gepast zou zijn geweest.
- Waardering voor de natuur en het milieu. Ons streven is om de kinderen al vroeg respect voor de natuur en voor alles wat leeft bij te brengen.

## **7. Ontwikkelingsgericht werken**

Door het bieden van een gevarieerd aanbod aan activiteiten, gebruik makend van allerlei verschillende materialen, leveren wij een bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen en worden kinderen uitgedaagd om zich nieuwe dingen eigen te maken. Dit doen de pedagogisch medewerkers door aan te sluiten bij de interesses van de kinderen, door nieuwsgierig te zijn, open vragen te stellen en ruimte te geven om zelf dingen te ontdekken.

In de kinderdagverblijven wordt gewerkt met de ontwikkelingsgerichte methode Uk en Puk, waarbij Puk, een pop, een grote rol speelt. Spelenderwijs, maar wel thematisch, zijn er gerichte activiteiten die de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling, op kansrijke momenten wordt actief ingespeeld. Niet alleen op het gebied

van taal, maar ook op andere gebieden wordt de ontwikkeling gestimuleerd: motorische ontwikkeling, sociale vaardigheden en het “rekenkundig” inzicht.

Met de VVE doelgroep wordt gestructureerd en ontwikkelingsgericht gewerkt. Er is een activiteitenplanning en de Uk en Puk activiteiten worden dagelijks aangeboden, zowel in een grote als in een kleine groep. De activiteiten zijn toegespitst op het ontwikkelingsniveau van ieder kind. Met regelmaat wordt vastgelegd, aan de hand van ontwikkelingsdoelen die uit ons kind volgsysteem voortkomen, waar het kind in is gegroeid en welke vorderingen het maakt. Het kind volgsysteem “doen, praten en bewegen” geeft inzicht in meerdere aspecten van de ontwikkeling van een kind. T.a.v. de VVE is er een VVE beleidsplan waarin de werkwijze uitgebreid wordt beschreven.

Voor alle BSO kinderen (4-12 jaar) wordt met het activiteitenprogramma Doenkids gewerkt. Doenkids biedt dagelijks een leuk en uitdagend activiteitenaanbod. Een kleine greep uit het aanbod: film maken, beeldhouwen, striptekenen, streetdance, graffiti, circus, omgaan met honden/paarden. Maar ook voor de jongere kinderen worden er allerlei workshops gerealiseerd. Naast de jaarlijkse sportdag is er tevens veel aandacht voor sportactiviteiten en worden er twee keer per jaar, in samenwerking met verschillende sportverenigingen, sportclinics georganiseerd. Creativiteit en drama geven kinderen de mogelijkheid zichzelf te uiten en te experimenteren met gevoelens. Zowel in de kinderdagverblijven als in de buitenschoolse opvang zijn creatieve activiteiten belangrijk. Drama zit in het spel dat kinderen zelf spelen continu verweven (winkeltje, vader en moedertje, ridderspel etc.) en wordt in spelvorm op diverse wijzen aangeboden.

## **8. Welbevinden**

Om zich te kunnen welbevinden is de zorg voor het individuele kind, zijn veiligheid, gezondheid, de ontwikkelings- en leermogelijkheden van groot belang in zowel de kinderdagverblijven als de buitenschoolse opvang.

### **8.1 Fysieke veiligheid**

De veiligheid van zowel binnen- als buitenruimtes moet gegarandeerd worden. De uitdaging hierbij was om bij de inrichting van de ruimtes een goede balans te vinden tussen veiligheid enerzijds en het creëren van ruimte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken anderzijds. Alleen dan leren kinderen de risico's van de “buitenwereld” in te schatten. Wij zijn van mening dat wanneer je systematisch “alle” gevaren uitsluit, je kinderen de mogelijkheid ontnemt om te leren door vallen en opstaan.

Veel protocollen en werkinstructies ten aanzien van veiligheid zijn terug te vinden in ons kwaliteitssysteem. Alle vestigingen voor KDV's en BSO's houden jaarlijks ontruimingsoefeningen, in de BSO's samen met de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn verplicht deel te nemen aan de (herhaling)cursus kinder-EHBO en op alle locaties is een aantal medewerkers tot bedrijf hulpverlener opgeleid.

### **8.2 Gezondheid**

Voor een goede gezondheid is beweging noodzakelijk. Wij dagen de kinderen hiertoe zoveel mogelijk uit, zowel binnen als buiten.

Naast het lekker buiten zijn en het in aanraking komen met allerlei natuurlijke materialen worden buiten andere zintuigen geprikkeld dan binnen, waardoor kinderen steeds nieuwe ervaringen opdoen. Kinderen leren hun grenzen verkennen en indien nodig te stellen. Buiten kunnen de kinderen rennen, fietsen en op allerlei andere manieren tegemoet komen aan hun behoefte om te bewegen. Onnodige, langdurige zitsituaties worden zoveel mogelijk vermeden.

Op de kinderdagverblijven spelen de kinderen minimaal één keer per dag buiten, tenzij het weer dit echt niet toelaat. Alleen met de allerjongsten is dit in de praktijk niet altijd haalbaar.

Alle vestigingen zijn voorzien van goede buitenspeelmogelijkheden, de meeste vestigingen hebben natuurlijke buitenterreinen.

Bij de buitenschoolse opvang zullen wij daar waar het maar enigszins kan de kinderen lopend van school halen en de kinderen stimuleren buiten te spelen.

Naast bewegen is gezonde voeding belangrijk. Wij spelen steeds in op de nieuwste richtlijnen van het voedingscentrum. Voor de voedselbereiding zijn richtlijnen opgesteld om zo een goede hygiëne te kunnen waarborgen. Er wordt gevarieerde en gezonde voeding aan de kinderen verstrekt. Wij houden rekening met individuele en/of cultuurgebonden voedingsgewoontes.

### **8.3 Welzijn**

Wij zien ons zelf als medeopvoeder en hebben toegevoegde waarde in de ontwikkeling van kinderen. Wij zijn medeverantwoordelijkheid voor het welzijn van de kinderen. De pedagogisch medewerkers hebben kennis en ervaring over de ontwikkeling van kinderen. Zij kunnen het gedrag van kinderen goed duiden en daardoor opvallend gedrag signaleren. Bovendien kunnen de pedagogische medewerkers, wanneer zij vragen hebben over het gedrag van een kind, of over hun eigen handswijze en/of de ontwikkeling van een kind, terecht bij de pedagogische coach. Ook tijdens de inhoudelijke werkoverleggen met de manager wordt de eigen benadering, een kindgerichte aanpak of een signalering van opvallend gedrag doorgesproken. Dit doen wij aan de hand van een zorgvuldig opgesteld protocol, waarbij het belang van het kind steeds voorop staat. Tevens hebben de pedagogisch medewerkers de beschikking over een (digitaal) kind volgsysteem: “doen, praten en bewegen”, waarmee zij kunnen onderzoeken of hun bevindingen juist zijn en of op bepaalde gebieden extra stimulering nodig is. Tevens geeft de methode handvaten voor een concrete aanpak.

Wanneer er sprake is van bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind of zich andere problemen in de opvoedingssituatie voordoen zullen wij ouders doorverwijzen naar instanties die ouders ondersteuning kunnen bieden, veelal het Centrum Voor Jeugd en Gezin en/of de huisarts. Bij het benaderen van de pedagogische coach t.b.v. de observatie van een specifiek kind zal altijd eerst toestemming gevraagd worden aan de desbetreffende ouders.

Wanneer we vermoedens hebben van “huiselijk geweld” dan wordt de Aandachtfunctionaris (AF) benaderd. De AF is contactpersoon binnen de organisatie op het gebied van kindermishandeling/huiselijk geweld en is goed op de hoogte van de meldcode (protocol kindermishandeling en meldcode huiselijk geweld). De taken zijn zowel op beleidsniveau als uitvoerend. Op uitvoerend niveau is de AF vraagbaak en biedt collegiale ondersteuning bij vermoedens van - en begeleiding wanneer de meldcode in werking treedt en onderhoudt contacten met externe organisaties.

De pedagogisch coaches van Kinderopvang De Bilt voldoen qua uren inzet aan de wet en regelgeving t.a.v. de inzet van de pedagogisch coaches. Zij coachen alle medewerkers op pedagogisch handelen en houden



daarnaast tweejaarlijks een pedagogische meting op alle groepen. Zowel voor de organisatie als voor de afzonderlijke groepen worden verbeterpunten vastgesteld om bewust bezig te blijven met de pedagogische kwaliteit en te onderzoeken op welke wijze wij deze verder kunnen aanscherpen. Mogelijke verbeterpunten zijn een terugkerende onderwerp van gesprek tijdens de inhoudelijke werkbesprekingen.

Aanvullend maken de pedagogische coaches jaarlijks video-opnames op alle groepen en bespreken zij deze opnames met de pedagogisch medewerkers, de VIB (Video Interactie Begeleiding). Hierdoor kunnen wij de interactie tussen een pedagogisch medewerker en een kind nog verder verbeteren, zorg dragen dat de pedagogisch medewerker de signalen die kinderen uitzenden nog beter zien en daarop aansluiten. Naar aanleiding van de VIB formuleert iedere pedagogisch medewerker haar/zijn eigen aandachtspunten.

Wij zijn een transparante organisatie die openheid en heldere communicatie nastreeft. Contact met ouders vinden wij daarom belangrijk. Wij hechten dan ook veel waarde aan de breng- en haalmomenten. Jaarlijks wordt het welbevinden van de kinderen in de opvang geobserveerd, vastgelegd en in gesprekken naar de ouders teruggekoppeld. Bij de VVE doelgroep, gaan wij net als bij alle ouders, uit van de kracht van ouders en sluiten wij aan bij wat ouders zelf weten en van belang vinden. Bij de VVE doelgroep is het ouderbeleid erop gericht ouders te ondersteunen bij het bieden van ontwikkelingsstimulering thuis. Wij gaan uit van een gemeenschappelijk doel en een goede samenwerking is hierbij belangrijk.

Als een kind als 4 jarige doorstroomt naar het basisonderwijs en eventueel de BSO in onze eigen organisatie, maken wij gebruik van het document "Doorgaande lijn". In dit document worden een aantal vragen beantwoord ten aanzien van de ontwikkelgebieden op cognitief, sociaal-emotioneel en motorisch niveau. Dit maakt een prettige doorstroom voor een kind mogelijk op de BSO en de basisschool omdat de pedagogisch medewerker/ kleutemedewerker wat sneller kan inspelen op de behoeften van een kind. Dit document wordt in het exitgesprek door de mentor met de ouder(s) besproken en met toestemming van de ouder(s) mee gegeven voor de BSO en basisschool.

Wij staan open voor de ideeën van de kinderen en moedigen de kinderen aan een eigen idee te ontwikkelen. Wanneer kinderen ergens over kunnen meedenken of invloed kunnen uitoefenen voelen ze zich meer verantwoordelijk voor die keuze. Kinderparticipatie verhoogt de betrokkenheid van de kinderen bij de opvang. Als er actief naar kinderen geluisterd wordt, vergroot dat hun zelfvertrouwen en betrokkenheid. Participatie stimuleert kinderen om zelf na te denken, het daagt ze uit om met elkaar en met volwassenen van gedachten te wisselen.

## **9. Onze visie op pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers zijn de spil van het pedagogische beleid. Vanuit die gedachte investeren wij veel in (bij)scholing. Tevens weten wij daardoor de pedagogisch medewerkers langer aan onze organisatie te binden.

De vaardigheden van de pedagogisch medewerkers om kinderen te begrijpen, interacties met ze aan te gaan zijn van wezenlijk belang. Dit doen ze op een sensitieve manier. Zowel in 2017 als in 2018 investeren wij veel in het verhogen van de taalvaardigheid van de medewerkers in combinatie met het versterken van de pedagogische interactievaardigheden. Alle medewerkers die met kinderen uit de VVE doelgroep werken, zijn

minimaal geschoold op taalniveau 3F. Vanaf januari 2023 zal dit voor al onze medewerkers gelden. Daarnaast hebben wij een uitgebreid scholingsaanbod, alsmede een jaarlijkse studiedag. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op pedagogisch gebied. Daartoe worden zij in de gelegenheid gesteld middels diverse abonnementen op vakliteratuur en het bijwonen van kind gerelateerde bijeenkomsten/congressen.

Alle pedagogische medewerkers die werkzaam zijn met de VVE doelgroep hebben een erkende VVE-opleiding gevolgd, tevens hebben zij jarenlange ervaring in het werken met kinderen. Daarnaast zijn zij allen geschoold in het werken met het kind volgsysteem “doen, praten en bewegen”. De pedagogische coach voert met alle medewerkers die met de doelgroep werken jaarlijks twee coaching gesprekken. Daarnaast verzorgt zij elk jaar tweescholingsbijeenkomsten, één waarbij alle medewerkers aanwezig zijn die VVE geschoold zijn en één apart voor de medewerkers die daadwerkelijk met de doelgroep werken.

De pedagogische medewerkers worden ondersteund in het uitoefenen van hun vak door de inhoudelijke werkoverleggen met de vestigingsmanagers. Hierbij is veel aandacht voor zowel de specifieke verbeterpunten voor de groep als voor de individuele verbeterpunten. De pedagogische coach kan in individuele gevallen ook aanschuiven bij deze overleggen. Ook in de teamvergaderingen worden inhoudelijke, pedagogische thema's doorgesproken.

Onze samenleving vraagt, door de steeds snellere manier en meer allesomvattende vorm van communicatie, ook andere vaardigheden/skills van kinderen. Niet alleen de kinderen, maar ook wij zullen ons blijvend moeten ontwikkelen. Dit is essentieel om de kinderen ook in de ( nabije) toekomst goed te kunnen ondersteunen, zodat zij in staat zijn om zich te handhaven in onze complexe samenleving. Hierbij denken wij o.a. aan:

- Verdieping van samenwerking in allerlei variaties
- Zelfregulering, waar ga je in mee, en waarin niet?
- Versterken van het probleemoplossend vermogen
- Versterken van de ICT geletterdheid (BSO: bijvoorbeeld, hoe om te gaan met sociale media)
- Mediawijsheid, wat is wel en wat is minder betrouwbare informatie?

Jaarlijks wordt met iedere medewerker een ontwikkelingsgesprek gehouden. Deze gesprekken verlopen volgens een vast format, waarin het pedagogisch handelen bij de pedagogisch medewerkers een belangrijk, zo niet het belangrijkste onderdeel, is. Dit alles maakt mogelijk dat signalen worden opgepakt, samenwerken makkelijker wordt en de pedagogisch kwaliteit zich verder versterkt.

Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers een open houding hebben en open staan voor feedback, zowel positief als negatief. Dit geldt voor alle relaties die worden aangegaan: met de kinderen, de ouders, de collega's en de leidinggevenden.

Ook Hostmanship; de klant, de ouder en het kind, benaderen zoals zij benaderd willen worden, vinden wij belangrijk. Hostmanship is de kunst mensen het gevoel te geven dat ze welkom zijn en wat is er mooier dan ouders en hun kinderen een mooie, fijne ervaring mee te geven?

Wij zetten een beperkt aantal beroepskrachten in opleiding in. Zij worden ondersteund door praktijkbegeleiders en/of stagebegeleiders. Bij formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding ( BBL-ers) en stagiaires ( BOL-ers) houden wij rekening met de opleidingsfase. Maximaal 33% van de formatief benodigde inzet bestaat uit beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Taken van pedagogisch medewerkers

in opleiding en stagiaires en hun begeleiding daarbij staan uitgebreid beschreven in ons beroepspraktijk vormingsbeleid ( zie kwaliteitshandboek).

## 10. Het pedagogisch werkplan

Aanvullend op het pedagogisch beleidsplan heeft elke vestiging haar vertaalslag gemaakt en dit weergegeven in het pedagogisch werkplan van de vestiging. Hiermee wordt het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers zichtbaar. Jaarlijks wordt dit werkplan met het team en de lokale oudercommissie doorgesproken en indien gewenst aangepast en opnieuw verspreid.

Tevens worden in het pedagogisch werkplan nog een aantal praktische zaken behandeld: de groepsgrootte, de leeftijdsopbouw van de groepen, het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, het wennen, de specifieke leeftijdsgebonden activiteiten die mogelijk buiten de basisgroep plaatsvinden o.a. uitstapjes en workshops BSO, het nemen van afscheid, verlaten van de opvang, afnemen van extra dagen, ziekte, ophalen van de kinderen bij de scholen, het vieren van verjaardagen en andere feesten.

In het werkplan is ook te vinden op welke wijze wij invulling geven aan de 3-uursregeling. Er wordt uitgewerkt op welke momenten er op een dag(en) minder medewerkers aanwezig zijn op de groep. Bijvoorbeeld aan het begin en einde van de dag, de pauze en op de dagen dat er minder kinderen aanwezig zijn.

Op de ouderportaal kunt u het pedagogisch werkplan vinden en het wordt samen met het contract naar iedere ouder gemaild.

## Slotwoord

Mocht u naar aanleiding van dit pedagogisch beleidsplan vragen en/of opmerkingen hebben dan horen wij dit graag via [info@kinderopvang-debilt.nl](mailto:info@kinderopvang-debilt.nl)

Via de (lokale) oudercommissie van uw locatie kunt u ook een bijdrage leveren en meedenken over pedagogische onderwerpen. U bent van harte welkom.

November 2019