

STICHTING KINDEROPVANG DE BILT	
KWALITEITSHANDBOEK	Uitgiftedatum: 02-08-2013 Revisiedatum: 02-08-2015
Titel: Plaatsingsbeleid	
Nr.: Bel. 4.1.3	
Doel van de procedure: Het op efficiënte wijze komen tot plaatsing van een kind	
Proceseigenaar: Algemeen Directeur	

Inleiding

Kinderopvang De Bilt exploiteert kinderdagverblijven (De Torenuiltjes, De Steenuiltjes, De Bosuiltjes en De Welpen), Peuteropvang / VVE - locaties en vestigingen voor buitenschoolse opvang (De Bonte Kraai, De Steenarend, De Sport BSO, De Wielewaal, De Leeuwerik, De Theresiaschool, De Paddestoel en De Wilde Poema).

Soms is er niet altijd direct plaats beschikbaar. Wanneer kinderen niet direct geplaatst kunnen worden, komen ze op een wachtlijst tot het kind wel geplaatst kan worden. Met de scholen waarmee Kinderopvang De Bilt een samenwerkingsovereenkomst heeft, wordt bij een toenemende wachtlijst (meer dan vijf kinderen op een bepaalde dag) gekeken of er in overleg met de scholen uitbreiding is te realiseren.

Aanmeldings- en inschrijvingsprocedure

Aanmelden en inschrijven voor één van de kinderdagverblijven kan vanaf drie maanden zwangerschap, voor een buitenschoolse opvang kan dit vanaf het moment dat het kind 2,5 jaar is geworden. De datum van binnenkomst van de inschrijving is tevens de inschrijvingsdatum. Voor zowel de BSO's als de KDV's geldt een minimale afname van één dag. Voor plaatsing van een dag bij een KDV zijn hieraan expliciete voorwaarden verbonden. Zie ook bij voorwaarden om over te gaan tot plaatsing. Kinderen worden bij een kinderdagverblijf geplaatst vanaf de leeftijd van tien weken.

Volgorde van plaatsing

De toewijzing van plaatsen gebeurt uiteraard niet willekeurig. De hier onderstaande criteria zullen dit duidelijk maken. Bij het opstellen van dit algemeen plaatsingsbeleid is gestreefd naar een zo goed mogelijke afstemming van de belangen van de verschillende partijen bij kinderopvang (ouders, kinderen, het KDV /de BSO). Bij de afstemming speelt het bedrijfseconomische belang van Kinderopvang De Bilt ook een grote rol. Kinderen die een KDV bezoeken en de vierjarige leeftijd bereiken, hebben voorrang bij plaatsing op de BSO van Kinderopvang De Bilt. Dit betekent echter geen garantie op een plaats.

De onderstaande prioriteitsstelling wordt door Kinderopvang De Bilt gehanteerd:

1. kinderen van eigen medewerkers;
2. kinderen van medewerkers van de Werkplaats Kindergemeenschap (bij kdv De Welpen en bso de Wilde Poema);
3. tweede (en volgende) kinderen;
4. kinderen die wisselen van school en daarmee ook van een BSO van Kinderopvang De Bilt;
5. mogelijkheid tot eerdere plaatsing van een tweede kind (van een kind dat al geplaatst is, dichter bij de gewenste datum);

STICHTING KINDEROPVANG DE BILT	
KWALITEITSHANDBOEK	Uitgiftedatum: 02-08-2013 Revisiedatum: 02-08-2015
Titel: Plaatsingsbeleid	
Nr.: Bel. 4.1.3	
Doel van de procedure: Het op efficiënte wijze komen tot plaatsing van een kind	
Proceseigenaar: Algemeen Directeur	

6. mogelijkheid om een onderbroken contract doorlopend te maken;
7. mogelijkheid tot eerdere plaatsing (wanneer het kind al geplaatst is, dichterbij de gewenste datum);
8. overgang van een van de eigen kinderdagverblijven naar de BSO ;
9. mogelijkheid om een dagenwisseling eerder door te voeren (dichterbij de gewenste datum);
10. kinderen waarbij door de ouders een contract is geaccepteerd terwijl niet de in eerste instantie gewenste dagen zijn verkregen (d.w.z. dat hun datum van inschrijving blijft gelden voor de gewenste mutatie);
11. kinderen die op verzoek van de ouders op de wachtlijst zijn blijven staan, de ouders hebben een eerdere aanbieding afgeslagen omdat die op dat moment niet passend was;
12. kinderen die naar een andere groep willen binnen het KDV;
13. doorschuiven naar een ander kinderdagverblijf (intern);
14. dagenwisseling;
15. nieuwe kinderen;
16. kinderen die slechts één dag willen afnemen in een KDV, alleen mogelijk op voor de vestiging onrendabele dagen met een maximum van 3 kinderen;
17. kinderen van de “stille” wachtlijst;
18. kinderen die een school bezoeken die geen samenwerkingsovereenkomst met Kinderopvang de Bilt heeft afgesloten.

Voor plaatsing bij de BSO geldt dat kinderen die één van onze kinderdagverblijven hebben bezocht voorrang hebben op kinderen van “buiten”. Dit geldt ook voor medewerkers van de Werkplaats Kindergemeenschap bij plaatsing op De Wilde Poema.

Bij de plaatsing spelen ook steeds de volgende aspecten een grote rol:

- datum van aanmelding;
- het door de ouders gewenste kinderdagverblijf/vestiging BSO (en eventueel de groep);
- de door de ouders gewenste combinatie van dagen;
- de leeftijd van het/de kind(eren).

Plaatsing geschiedt in principe op volgorde van aanmelding voor de opgegeven ingangsdatum, met dien verstande dat tweede en volgende kinderen uit een gezin, waarvan al een kind het kinderdagverblijf/de BSO bezoekt, voorrang hebben. Kinderen van medewerkers van Kinderopvang De Bilt worden beschouwd als zijnde tweede kinderen. Uiteraard is het toewijzen van een vrijkomende plaats ook afhankelijk van de leeftijd van het kind en de gewenste dagen. De leeftijdsopbouw binnen de groep is ook van belang. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige opbouw van de groep, de mogelijkheden worden in overleg met de Vestigingsmanagers van het kinderdagverblijf/de BSO bepaald.

Een enkele keer is er sprake van bijzondere omstandigheden die voorrang bij plaatsing rechtvaardigen. De medewerker van de afdeling “Planning” beslist hierover in overleg met de Algemeen Directeur (bijvoorbeeld bij een sociaal medische indicatie).

STICHTING KINDEROPVANG DE BILT	
KWALITEITSHANDBOEK	Uitgiftedatum: 02-08-2013 Revisiedatum: 02-08-2015
Titel: Plaatsingsbeleid	
Nr.: Bel. 4.1.3	
Doel van de procedure: Het op efficiënte wijze komen tot plaatsing van een kind	
Proceseigenaar: Algemeen Directeur	

Ouders willen het liefst opvangmogelijkheden die aansluiten bij de behoefte van hun werkgever of die aansluiten bij hun eigen voorkeur voor vrije dagen. Hierdoor hebben zij vaak sterke voorkeur voor bepaalde dagen. De gewenste combinatie van dagen is medebepalend voor de plaatsingsmogelijkheden. Hier geldt zeker hoe flexibeler de wensen hoe makkelijker ze zijn in te passen.

Bij de doorstroming van de kinderen naar een vervolggroep kan het ook mogelijk zijn dat, soms in het belang van het kind, een kind net iets eerder of later doorstroomt naar de vervolggroep. Dit gebeurt altijd in overleg met de vestigingsmanager. In die zin worden de leeftijdsbegrenzings van de groepen flexibel gehanteerd.

Het plaatsen van kinderen op volgorde van aanmelding sluit willekeurig uit. Kinderopvang De Bilt is zich bewust van het belang van plaatsing van een tweede of volgend kind uit een gezin en zal de nodige inspanning leveren om tijdig plaatsing te realiseren. Anderzijds houdt Kinderopvang De Bilt rekening met de belangen van de kinderdagverblijven/buitenschoolse opvang. Deze kunnen zich geen langdurige leegstand veroorloven. Vrijkomende plaatsen zullen daarom zo snel mogelijk moeten worden opgevuld. Voor tweede en volgende kinderen wordt een plaats maximaal twee maanden vastgehouden. Dit houdt in dat er niet langer dan twee maanden mag zitten tussen de gewenste plaatsingsdatum en het tijdstip dat er op de desbetreffende groep een plaats is vrijgekomen.

In de praktijk kan het dus zijn dat een aanmelding met een eerdere ingangsdatum toch later aan de beurt komt omdat eerst de tweede kinderen voorrang hebben.

Wijzigingen (mutatieverzoeken) worden ook meegenomen in de afweging van plaatsing. Hier is de discussie het meest lastig: wie heeft voorrang, het zittende kind of een nieuw te plaatsen kind? Bij deze afweging zullen naast de bedrijfseconomische redenen ook zaken als een evenwichtige groepsopbouw meespelen. Dit is ter beoordeling van de medewerker "Planning", in overleg met de Vestigingsmanager van de desbetreffende vestiging.

Bij de groep waarvan de ouders een plaats hebben geaccepteerd die niet tegemoet komt aan de door hun gevraagde/gewenste dagen wordt de oorspronkelijke inschrijfdatum gehandhaafd. Zij blijven voor de door hun gewenste dagen alsnog op de wachtlijst staan en hebben voorrang op nieuwe kinderen en mutaties met een latere inschrijfdatum. Zij hebben dus voorrang op ouders die na verloop van tijd liever een andere dag opvang wensen dan dat zij in eerder stadium hebben aangegeven.

Voorwaarden om over te gaan tot plaatsing

In de kinderdagverblijven laten we ook kinderen die slechts een dag opvang willen toe. Hieraan is echter een aantal beperkingen verbonden. Kinderen die meerdaagse opvang nodig hebben krijgen voorrang. Op de minder rendabele dagen, dit zijn dagen waarbij de bezetting lager is dan 80% (vaak

STICHTING KINDEROPVANG DE BILT	
KWALITEITSHANDBOEK	Uitgiftedatum: 02-08-2013 Revisiedatum: 02-08-2015
Titel: Plaatsingsbeleid	
Nr.: Bel. 4.1.3	
Doel van de procedure: Het op efficiënte wijze komen tot plaatsing van een kind	
Proceseigenaar: Algemeen Directeur	

de woensdag en de vrijdag), mogen er maximaal vier kinderen die één dag komen op de peutergroep. Voor de andere groepen geldt het maximum van twee kinderen per dag. Het maximum van twee kinderen geldt ook voor de andere dagen op de peutergroep. In totaal mogen het nooit meer dan acht kinderen per groep zijn.

Bij de buitenschoolse opvang is opvang voor slechts één middag mogelijk zonder beperkingen. De buitenschoolse opvang kent drie verschillende contracten:

1. BSO- totaal: dit is het meest uitgebreide pakket. Opvang tijdens de schoolweken en de vakanties. Binnen dit contract is het tevens mogelijk om in de vakanties structureel andere dagen af te nemen dan in schoolweken.
2. BSO schoolweken: dit contract biedt opvang tijdens de schoolweken. In de vakanties kunnen eventueel extra dagen ingekocht worden, er is dan echter geen plekgarantie
3. BSO strippenkaart: de strippenkaart is bedoel voor incidentele opvang, bijv. een paar dagen opvang tijdens een vakantie week, of opvang tijdens studiedagen.
4. Studiedagen: studiedagen kunnen aangevraagd worden. Opvang vindt alleen plaats bij een minimum aantal aanmeldingen van vijf kinderen. Deze dagen worden apart gefactureerd. De kosten voor deze dagen is wel subsidiabel voor ouders via de kinderopvangtoeslag.
5. Vervoer: als het vervoer lopend, met de bakfiets of de bolderkar kan geschieden, zijn de opvangkosten inclusief vervoer. Andere vormen van vervoer zijn voor kosten van de klanten en worden extra opgenomen in het contract. Deze kosten zijn niet subsidiabel via de kinderopvangtoeslag. De volgende vormen van vervoer per taxi of eigen busje worden hier bedoeld:
 - Vervoer van de Groen van Pinksterenschool naar De Bonte Kraai;
 - Vervoer van alle scholen in De Bilt naar De SportBSO;
 - Vervoer van de Bosbergschool naar De Paddestoel.

Wanneer overgegaan wordt tot plaatsing ontvangen ouders de volgende documenten bij het nieuwe contract:

- begeleidend schrijven;
- overzicht plaatsing;
- pedagogisch werkplan van de desbetreffende vestiging;
- algemene leveringsvoorwaarden;
- tarieflijst;