

# Inspectierapport

van Dijck (BSO)

Van Dijcklaan 4

3723 CG Bilthoven

Registratienummer 214598895

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	De Bilt
Datum inspectie:	12-10-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-10-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Buitenschoolse opvang van Dijck is onderdeel van Stichting Kinderopvang De Bilt. De houder van deze locatie is houder van diverse centra buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven in gemeente De Bilt. Buitenschoolse opvang van Dijck is gevestigd in het pand van de van Dijckschool. In dit gebouw is tevens een peutergroep en een kinderdagverblijf gevestigd, die onderdeel uitmaken van het Kindercentrum van Dijck.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 70 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 2008. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en bestaat uit 3 groepen.

De locatie is tijdens schoolweken op alle werkdagen geopend van 14:30 tot 18:30 uur. Tijdens schoolvakanties is de locatie de gehele dag geopend.

### **Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar**

- 12-07-2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen de domeinen: 'Personeel en groepen' met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot de inzet van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.
- In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- 19-08-2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 11-09-2018: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijks onderzoek op 12-07-2021 heeft in opdracht van de gemeente De Bilt op 12-10-2021 een nader onderzoek plaatsgevonden op relevante kwaliteitseisen binnen de onderstaande domeinen:

- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en interviews met de beroepskrachten.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 12-07-2021 is op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten van week 25, 26 en 27 geconstateerd dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) op 3 dagen niet in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Het gaat om onderstaande middagen op de groep Sneeuwuielen.

- 28 juni: 11 kinderen van 4 tot 7 jaar met 1 beroepskracht.
- 1 juli: 12 kinderen van 4 tot 7 jaar met 1 beroepskracht.
- 8 juli: 11 kinderen van 4 tot 7 jaar met 1 beroepskracht.

In de categorie van 4 tot 7 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 10 kinderen opvangen. In de categorie van 4 tot 7 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 20 kinderen opvangen. Op bovenstaande momenten waren er volgens de beroepskracht-kindratio 2 beroepskrachten vereist op de groep Sneeuwuielen.

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

#### **Bevindingen huidig nader onderzoek**

Tijdens het nader onderzoek op 02-09-2021 is dit nogmaals getoetst.

Op het moment van het onderzoek zijn aanwezig:

- Sneeuwuielen: 12 kinderen van 4 tot 6 jaar met 2 beroepskrachten.
- Panters: 22 kinderen van 5 tot 7 jaar met 2 beroepskrachten.
- Valken: 24 kinderen van 7 tot 12 jaar met 2 beroepskrachten.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten van week 38 t/m 40 en 11 oktober (2021) blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

#### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (12-10-2021 beroepskrachten)
- Observatie(s) (12-10-2021)
- Presentielijsten (week 38, 39, 40 en 11 & 12 oktober (2021))
- Personeelsrooster (week 38, 39, 40 en 11 & 12 oktober (2021))

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 12-07-2021 is geconstateerd dat er niet te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

#### **Bevindingen huidig nader onderzoek**

Tijdens het nader onderzoek op 02-09-2021 is dit nogmaals getoetst.

#### Eerste hulp aan kinderen

Tijdens het onderzoek zijn de certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de beroepskrachten die werkzaam waren op de locatie ten tijde van het onderzoek, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De toezichthouder heeft de certificaten gecontroleerd conform de door het Ministerie aangewezen certificaten voor de kinderopvang. Deze certificaten voldoen aan de gestelde eisen.

Uit de toegestuurde personeelsroosters komt naar voren dat altijd ten minste 1 van deze beroepskrachten aanwezig is. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

Gedurende de gehele openingstijd van de locatie ten minste 1 beroepskracht ingezet met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (12-10-2021 beroepskrachten)
- EHBO-certificaten
- Personeelsrooster (week 38, 39, 40 en 11 & 12 oktober (2021))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: van Dijck
Website	: <a href="http://www.kinderopvang-debilt.nl">http://www.kinderopvang-debilt.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000026750163
Aantal kindplaatsen	: 70

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang De Bilt
Adres houder	: Weltevreden 4a
Postcode en plaats	: 3731 AL De Bilt
Website	: <a href="http://www.kinderopvang-debilt.nl">www.kinderopvang-debilt.nl</a>
KvK nummer	: 41184967
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: L.I. van Vulpen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: De Bilt
Adres	: Postbus 300
Postcode en plaats	: 3720 AH BILTHOVEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 12-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 20-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 22-10-2021